



Emballerings- guide

Veiledning for deg som sender pakker og paller



Slik pakker du på beste måte





Enten bedriften din er nystartet eller veletablert, vil det alltid lønne seg å optimalisere pakke- og sendingsrutinene. På den måten unngår du at varene blir forsinket eller skadet under transport. Dessuten kan du spare både tid og penger på lang sikt.

Pakker

Varene må kunne tåle normal transport- håndtering, som sortering på transport- bånd og omlastinger underveis. Derfor må både den utvendige og den innvendige emballasjen tilpasses innholdet. Velg emballasje som passer til størrelsen på varene dine. Det skal ikke være tomrom i selve pakken. Bedre og sterkere emballasje beskytter varene dine bedre.

Paller

Forsendelser plassert på pall skal plastres, stropes og emballeres på en slik måte at de er best mulig sikret mot skade og forblir stabile på pallen gjennom hele transporten. Dette er viktig for å beskytte både godset og våre medarbeidere mot skader. Pallen må emballeres slik at en ny pall/ annet gods kan stables trygt oppå den. Hvis dette ikke gjøres, kan det medføre ekstra kostnader for palleplass eller lastemeter. Emballer pallen med støtdempende og holdbar emballasje, samtidig som man holder seg innenfor de maksimale målene.

Sikring av gods

Stykkogods som kan rulle, med store dimensjoner og høy egenvekt, skal alltid plasseres liggende og sikret til pall, eller de kan transporteres i en annen egnet lastbærer.

Alle kolli med en beskaffenhet som gjør at den kan komme i bevegelse må særskilt sikres.

Flytende gods

Flytende gods må pakkes i egnet emballasje sammen med absorberende materiale for å forhindre lekkasje som kan skade annet gods eller utstyr. Dersom en avsender ikke pakker godset forsvarlig og det oppstår lekkasje som ødelegger annet gods, kan vedkommende holdes ansvarlig for erstatning til de berørte godseierne.



Etiketter og pakke-ID

Plasser etiketten og strekkoden på riktig måte, så unngår du at pakken må håndteres manuelt. Dobbeltsjekk derfor alltid at etiketten er skrevet ut på riktig måte, og at den kun vises på én side av pakken. Sørg for at strekkoden ikke er dekket av plastfilm eller noe annet som kan gjøre etiketten uleselig.

Reklamasjon

Vi ønsker å informere om følgende:

- Avsender er til enhver til ansvarlig for emballering av forsendelsene/godset.
- Vurderingsansvar for forsvarlig emballering er tillagt kunden i henhold til NSAB § 16.

Videre, ønsker vi å orientere om at: Sendingen må være forsvarlig emballert slik at den ikke fører til en risiko for skade

på all samlast/gods, tredjeperson og godset i seg selv. (Førstnevnte element er nevnt under flytende gods, men gjelder også all emballering).

Selv om du gjorde alt riktig, kan det likevel til tider oppstå feil under transporten. Dersom sendigen blir skadet, er det viktig at mottakeren kontakter deg, slik at du kan gjøre en reklamasjon. Det er vanlig å ha en tilleggsforsikring som dekker omkostninger ved skade. Skade/manko/delmanko som oppdages ved utlevering skal noteres på fraktbrevet ved utlevering av både sjåfør, og mottaker. Ved fraktbrevløse sendinger skal tilsvarende noteres på og registreres i sjåførens håndterminal.

Vi gjør oppmerksom på at det er mottakers ansvar å kontrollere sendingen før det blir signert som mottatt. Les mer om erstatning og reklamasjon i våre tjenestevilkår.



Unngå forsinkelser og skader på pakkene

- Velg emballasje som passer til varens størrelse og type.
- Sørg for at varene ikke støter mot hverandre inne i emballasjen. Bruk eventuelt pakkefyll.
- Fest etiketten på en plan flate – gjerne pakkens overside.
- Sørg for at strekkoden er lesbar. Den må ikke være tildekket, krøllet eller dekket av lysreflekterende plast.
- Sett de tyngste pakkene nederst på pallen.
- Ikke sett pakkene for langt ut mot kanten av pallen.
- Hvis varene sendes utenfor EU, må det festes et fraktbrev i en plastlomme utenpå pakken/pallen.

Tenk gjennom behovene dine

Start med å tenke over hvilke behov du har i forbindelse med varene du sender. Er det skjøre varer som må komme raskt frem? Sender du innenfor Norge, Norden eller til resten av verden? Hvilke krav stiller kundene dine?

Gjør det enkelt for deg selv og kundene dine

Tenk gjennom hva som er viktig for deg og kundene dine. Trenger du å kunne spore sendingen? Skal kundene ha mulighet til å tilpasse leveringen underveis? Er rask og bærekraftig levering avgjørende? Vil du ha tilgang til rapporter over sendingshistorikken uten å ha ditt eget transportadministrasjonssystem – et såkalt TA-system?

Få råd og veiledning

Det er du som kjenner kundene dine best, men vi hjelper gjerne til med å finne den rette løsningen for deg og kundene dine. Du kan også få inspirasjon til hvordan du kan optimalisere logistikken og styrke konkurransevnen med innsikt fra Bring Research. Her undersøker vi løpende vaner og krav hos skandinaviske forbrukere som handler på nett. Les mer på bring.no/bringresearch

Før du finner den løsningen som passer best for deg og kundene dine, må du stille deg følgende spørsmål:

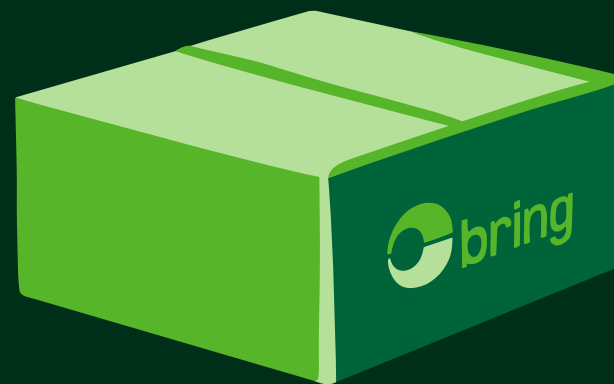
- Hvor mange forsendelser har du? (f.eks. i uken/måneden/året)
- Hvor ofte trenger du å sende noe? (f.eks. daglig / noen ganger i uken)
- Hvor er mottakerne dine? (f.eks. i Norge, Norden, Europa eller resten av verden)
- Hvordan ser forsendelsene dine ut? (f.eks. paller, pakker og omtrentlig mål og vekt)
- Planlegger du å utvide virksomheten? (f.eks. økte volumer av pakker/paller)





Regn ut mål og vekt på pakken

Når du skal sende varene dine, må vi vite mål og vekt på pakken eller pallen. Hvis du ønsker en indikasjon på prisen på forhånd, må du vite hva volumvekt er for noe.



Volumvekt

I noen tilfeller er det sendingens størrelse, ikke vekt, som avgjør fraktprisen. Derfor beregnes volumvekten for forsendelser som tar mye plass, men som har lav tetthet (dvs. som ikke veier så mye i forhold til størrelsen). Volumvekten sammenlignes med den faktiske vekten, og den høyeste av de to bestemmer fraktkostnadene.

Husk:

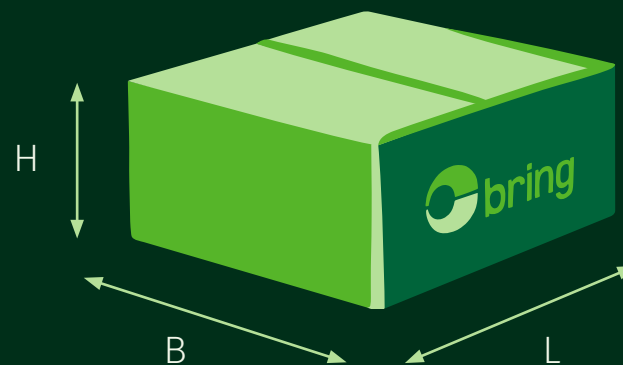
- Noen tjenester har et maksimums- og minimumsmål
- Bruk måleenheten meter når du regner ut volum på pakken

Slik regner du ut volumvekten for pakker:

1. Beregn volumet i dm^3 for pakken: bredde x lengde x høyde i dm.
2. Del pakkens volum i dm^3 med 5 (fast omregningsfaktor for pakker).
3. Resultatet blir pakkens volumvekt i kilo.

Slik regner du ut volumvekten for stykkgoods:

1. Beregn volumet i dm^3 for godset: bredde x lengde x høyde i dm. (Hver side rundes opp til nærmeste hele 10 cm.)
2. Del godsets volum i dm^3 med 3,5 (fast omregningsfaktor for stykkgoods).
3. Resultatet blir stykkgodsets volumvekt i kilo.



Volumvekt=pakkens eller stykkgodsets volum i dm^3 multiplisert med omregningsfaktor



Pakkenes reise blir stadig grønnere. I takt med at den nordiske nett-handelen vokser i et raskt tempo, stiller flere bedrifter og forbrukere krav til grønnere løsninger.

Hvordan kommer du i gang med grønnere leveringer?

- Samle gjerne sendingene dine på færre ukedager.
- Bruk grønnere leveringsløsninger. Vi leverer fossilfritt i flere storbyer i Norden, og flere byer legges stadig til. Snakk med oss om hvordan leveringene dine kan bli grønnere.
- Hold kontroll på utslippene dine. Vi tilbyr miljørapportering på sendinger i Norge, noe som betyr at du har innsikt i hvor mye utslipp pakkene dine genererer under selve transporten. I 2021 ble miljørapportering også tilgjengelig for sendinger innen Norden.

Visste du at ...

Posten og Brings primære miljømål er å gå helt over til fornybar energi før utgangen av 2025 – både for kjøretøy og fast eiendom.



Sending av pakker og gods til bedrifter og privatpersoner

Ikke alle kunder er like. Derfor er det en fordel å tilby flere forskjellige leveringsalternativ. Hvilke leveringsløsninger som er optimale for deg og kundene dine, avhenger av hva du sender, hvor og hvor ofte du sender, hvor grønt det skal sendes og hvor raskt varen skal komme frem.



Hjemlevering, levering til hentested, godslevering, bud og ekspress - hva er egentlig forskjellen? Her forklarer vi kort de vanligste tjenestene våre.

Pakker og gods til private

Vi har fokus på å levere slik kundene dine ønsker, enten det er der de er, bor eller ferdes. De ulike tjenestene gir kundene dine stor fleksibilitet og mulighet til å tilpasse leveringen slik det passer dem best.

Pakke til hentested

Når kundene dine ønsker å hente pakken selv kan vi tilby over 1700 hentesteder over hele landet. I tillegg plasserer vi ut 3000 pakkebokser i løpet av 2021. Der kan kundene hente sine pakker døgnet rundt. Pakke- boksene er smart plassert i umiddelbar nærhet av der folk bor eller ferdes, f.eks. borettslag, t-banestasjoner og kjøpesenter. Du kan også sende pakker til utlandet med levering til hentested.



Lvert hjem

Tilby dine kunder hjemlevering for både pakker og tyngre varer.

Pakker og større varer leveres helt hjem til kundene dine i Norge og Norden. Med hjemlevering får kundene dine stor fleksibilitet og mulighet til å endre leveringstid og -sted underveis. Sendingen kan spores underveis, og for noen tjenester kan mottakeren følge pakken i sanntid. Vi kan levere pakken din samme dag i flere nordiske storbyer, bl.a. København, Århus, Stockholm, Göteborg og Malmö. Vi har også kveldslevering mellom kl. 17-21, fem dager i uken til flere storbyer i Norden.

Postkassen er et smart leveringsvalg for deg som sender mindre pakker opptil 5 kg. Kunden får varen helt hjem, og kan også gi aksept for at pakken leveres i pose på døren om postkassen er full.

Pakker og gods til bedrifter

Pakker og paller til bedrifter leveres på

dør/rampe hos mottaker innenfor vanlig kontortid alle hverdager. Vi henter varene hos deg. Har du få pakker kan du også levere de inn på et hentested eller postkontor. Du kan tilpasse forsendelsen din på flere forskjellige måter, f.eks. innbæring, omdirigering og gjensetting.

Skal pakken hurtig frem, kan du levere på dør allerede neste dag med vår ekspress-tjeneste.

Med våre stykk- og partigodstjenester kan du sende gods over hele Norge, inkludert Svalbard, og til resten av verden.

Bud og ekspress

Når det haster, og du har behov for å sende varer direkte med bil eller fly til kunder i Norge, Norden eller resten av verden. Som regel utføres disse tjenestene med tidsgaranti for å kunne sikre nøyaktig leveringstid. Vi leverer også lokalt fra dør til dør, med bil- eller sykkelbud. Med en gang, eller i løpet av noen timer, avhengig av hvor mye det haster.

Like raskt, bare grønnere

Vi jobber kontinuerlig med tiltak for å redusere CO2-utslipp fra tyngre kjøretøy og minimere lokal forurensning. Vi har allerede fossilfri postdistribusjon i mange norske byer, og vi jobber nå intensivt med å gjøre pakkeleveransene grønnere. Vi har redusert vårt CO2-utslipp med 45% siden 2012, noe som tilsvarer et års utslipp fra 116 282 personbiler.

Vil du vite mer om tjenestene våre?

Les mer her:
bring.no/tjenester

Les mer og få gode tips til hvordan
du pakker og emballerer varene dine
på best mulig måte, på

bring.no/pakkeguide

